



1- Introducción:	2
2- Desinstalación del antivirus actual.	3
3- Instalación del antivirus Kaspersky	4
4- Contacto	. 9

Esta guía puede consultarla en pantalla. Por favor no la imprima, el medioambiente es cosa de todos 🍸





## 1- Introducción:

El antivirus que vamos a instalar es el Kaspersky® Anti-Virus para Windows Workstation, y si alguien está interesado en obtener una información más completa del producto puede dirigirse a la siguiente página web:

http://www.kaspersky.com/sp/anti-virus windows workstation

Los requisitos que debe de cumplir el equipo en donde lo vamos a instalar están resumidos en la siguiente tabla:

Requisitos generales			
300 MB de espacio	libre en el disco duro		
Sistemas operativos soportados			
Sistema operativo	Requisitos Hardware		
Microsoft Windows 7 Professional/ Enterprise/ Ultimate Microsoft Windows 7 Professional/ Enterprise/ Ultimate x64	Intel Pentium processor 800 MHz 32-bit (x86)/ 64-bit (x64) o superior (o CPU compatible)		
Microsoft Windows Vista Microsoft Windows Vista x64	512 MB de memoria RAM disponible		
Microsoft Windows 2000 Professional (Service Pack 4 o superior) Microsoft Windows XP Homo Edition	Intel Pentium processor 300 MHz o superior (o CPU compatible)		
Microsoft Windows XP Professional (Service Pack 1 o superior) Microsoft Windows XP Professional x64 Edition	128 MB de memoria RAM disponible		
Microsoft Windows 98(SE) Microsoft Windows ME Microsoft Windows NT Workstation 4.0	Intel Pentium processor 300 MHz o superior (o CPU compatible)		
(Service Pack 6a)	64 MB de memoria RAM disponible		
Note: Microsoft Windows Microsoft Windows 98(SE), Microsoft Windows ME, Microsoft Windows NT Workstation 4.0 (Service Pack 6a) admite Kaspersky Anti-Virus for Windows Workstation 6.0.3.x			



Si su equipo cumple estos requisitos puede iniciar el proceso de instalación que consta de dos partes bien diferenciadas:

- 2- Desinstalación del antivirus actual y reinicio del equipo.
- 3- Instalación del antivirus Kaspersky.

## 2- Desinstalación del antivirus actual.

En este caso vamos a suponer que el antivirus que tiene instalado es el Trend Micro Internet Security en cualquiera de sus versiones, normalmente 2009 o 2010. Se procedería de igual modo en el caso de que fuera otro antivirus, el propósito es desinstalarlo, y para ello tenemos dos formas de hacerlo:

- a) Desde el menú Inicio -> Programas -> Trend Micro Internet Security -> Desinstalar Trend Micro Internet Security y seguir instrucciones.
- b) Desde Panel de Control -> Agregar o quitar Programas, seleccionar Trend Micro Internet Security y seguir instrucciones de desinstalación.

A continuación se muestran unas capturas de pantalla del proceso, a modo orientativo, pudiendo variar en función de otros parámetros como por ejemplo la versión instalada:

Lanzamos la desinstalación:



ASIC – 02 de febrero de 2010



En este punto ha terminado sin problemas la desinstalación y tal como sugiere debemos de reiniciar el equipo.

## 3- Instalación del antivirus Kaspersky

Para proceder a la instalación, previamente debemos acceder a la carpeta *X:\Antivir\Equipos\_personales* y copiar el fichero *Workstation\_setup.exe* a un dispositivo. Este dispositivo puede ser un pendrive, un CD, o cualquier otro medio de que dispongamos.

Ejecutamos el archivo *Workstation\_setup.exe* 



El proceso a partir de ahora con alguna posible variación sigue de acuerdo con las capturas de pantalla siguientes:





Ins	italando aplicaciones de Kaspersky Lab.
	Extrayendo el archivo a una carpeta temporal
0	Instalación: Agente de Red (8.0.2048)
0	Comprobando la conexión del Servidor de Administración
0	Instalación: Kaspersky Anti-Virus 6.0 for Windows Workstations MP4 (6.0.4.1217)
Ene	ejecución
	Cancelar

Si llegado a este punto falla porque no puede comprobar la conexión con el Servidor de Administración, es porque no estamos conectados a la Intranet de la UPV.



Si no estamos en el campus deberemos de establecer una conexión VPN y reiniciar el proceso de instalación. Pueden encontrar información para crear la conexión VPN en la web <u>http://infoacceso.upv.es</u>



Ahora, ya conectados a la intranet de la UPV por VPN el proceso debe de terminar sin errores.



Es importante el paso anterior, la instalación obliga a estar conectado y autenticado en la intranet. Recordamos que las licencias son limitadas y sólo deben de instalarse en equipos propiedad de miembros de la UPV, tanto PAS como PDI o Alumnos.

K Ins	talando aplicaciones de Kaspersky Lab.	
~	Extrayendo el archivo a una carpeta temporal	
~	Instalación: Agente de Red (8.0.2048)	
~	Comprobando la conexión del Servidor de Administración	
	Instalación: Kaspersky Anti-Virus 6.0 for Windows Workstations MP4 (6.0.4.1217)	
Ene	-jecución	
		Cancelar

En este punto es posible que en algunos casos esté un tiempo considerable, puede que superior a 5 minutos, debemos de dejar que termine. No cancelar. Al final deberá de aparecer "Instalación completada"

En algunos casos puede que incluso reinicie el equipo y después siga con la instalación mostrando este mensaje:

K Instalando aplicaciones de Kaspersky Lab.	
<ul> <li>Extrayendo el archivo a una carpeta temporal</li> </ul>	
Instalación: Agente de Red (8.0.2048)	
Comprobando la conexión del Servidor de Administración	
Instalación: Kaspersky Anti-Virus 6.0 for Windows Workstations MP4 (6.0.4.1217)	
Instalación completada.	[]

O puede que termine con este mensaje pidiendo reiniciar

	ons MP4
Una aplicación Kaspersky Lab ha sido instalada con éxito en su e ser reiniciado para finalizar la instalació	quipo. Su sistema necesita 1.
	ra?
¿Quiere reiniciar su sistema operativo aho	



Después de este punto normalmente pedirá reiniciar y dependiendo de algunas variables es posible que la instalación la termine después del reinicio. En cualquier caso deberá de aparecer la leyenda "Instalación finalizada"

Una vez concluida la instalación al abrir la consola tendremos una alerta de seguridad. Es normal, lo primero que necesita cualquier antivirus tras su instalación, es la actualización de sus bases de datos para poder hacer frente a las últimas amenazas.

Procederemos a la actualización que puede costar varios minutos, en todo caso observaremos que el proceso de actualización está en marcha. Podemos lanzar la actualización desde el botón rojo "Reparar".



O desde el botón Actualizar -> Iniciar la actualización



ASIC - 02 de febrero de 2010



Y ver el proceso de actualización haciendo clic en "detalles"

ctualiza	ar : en ejecucio	n	-1-114		4
	Ubicación: htt	p://dnl-18.geo.l	kaspersky.com/		
	Tamaño de actuali Descargado: Velocidad:	zación: 0 bytes 3,1 KB 10,96 Kb/s	Hora de inicio: Duración: Hora de final:	26/01/2010 1:06:08 00:00:05 Desconocido	
ventos Co	nfiguración				
Evento		Nombre del	objeto	Hora	Tamaño
Tarea in	iciada			26/01/2010 1:06:08	
Origen	de actualizaciones se	http://dni-18.	geo.kaspersky.com/	26/01/2010 1:06:08	EQ4 but or
Archivo	descargado	index/u0607g	i vml klz	26/01/2010 1:06:08	2.1 KB
(1) Creació	n de la lista de archiv.			26/01/2010 1:06:08	2,2 10
Archivo 🥝	descargado	bases/av/kdb,	/i386/kdb-i386-0607g.xml.dif	26/01/2010 1:06:10	456 bytes

Una vez terminada la actualización, tendremos el antivirus recién instalado y actualizado, es el momento de hacer un análisis completo en busca de virus que pudiéramos tener en el equipo.

Kaspersky Anti-Virus 6.0 for Windows V	Norkstations
Kaspersky Anti-Virus 6.0	Configuración Su equipo está protegido
V Protección	Análisis completo Busca objetos maliciosos en el equipo, carpetas y archivos
O Analizar	📝 🧼 Memoria del sistema
Análisis completo	🗹 🐉 Objetos de inicio
Análisis rápido	Zona de respaldo del sistema
	V S Todos los discos duros
	🔽 🚜 Toda las unidades extraíbles
Actualizar	🗐 😤 Toda las unidades de red
	🕂 Agregar 🖋 Modificar 🗙 Eliminar
Licencia	Nivel de seguridad: Recomendado Acción: Preguntar por la acción después de terminar el análisis Iniciar
	Modo de ejecución: Manual análisis
Ayuda   Soporte	Detectados Informes

En este punto el proceso ha finalizado.

A partir de este momento hemos de observar que las actualizaciones se suceden de forma automática y de vez en cuando es conveniente pasar un análisis completo.



## 4- Contacto

Las **dudas o problemas** que surjan en la instalación o activación del antivirus se atenderán desde el Centro de Atención al Usuario (CAU) del ASIC por sus canales de comunicación habituales:

- 1. Vía la aplicación Gregal, disponible en la Intranet o desde https://www.upv.es/gregal
- 2. Llamando a la extensión 77750 (o +34 96 387 77 50 desde fuera de la UPV)

Para evitar una posible saturación del Centro de Atención al Usuario (CAU) rogamos que sean leídas y seguidas rigurosamente las instrucciones que para tal fin les proporcionamos.